**светильники ОБЩЕГО НАЗНАЧЕНИЯ светодиодные встраиваемые, ТМ «FERON», серия AL**

**модели: AL500, al502, al504, al505**

**Инструкция по эксплуатации и технический паспорт**

1. **Описание**
2. Встраиваемые светильники со светодиодными источниками света предназначены для общего освещения жилых и общественных помещений: бытового освещения, офисов, торговых и выставочных залов, помещений общественного питания, магазинов, кинотеатров, развлекательных центров и пр.
3. Светильники предназначены для работы в сети переменного тока с номинальным напряжением 230В/50Гц. Качество электроэнергии должно соответствовать требованиям [ГОСТ Р 32144-2013](http://aver.ru/all/novyy-standart-kachestva-elektroenergii/).
4. Светильники устанавливаются в нишу из нормально воспламеняемого материала.
5. Светильники предназначены для использования внутри помещений.
6. **Технические характеристики\***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование модели | указано на упаковке и стикере на товаре |
| Напряжение питания | 175-265В |
| Частота сети | 50Гц |
| Потребляемая мощность | См. на упаковке |
| Коэффициент мощности, PF | См. на упаковке |
| Количество и тип светодиодов | См. на упаковке |
| Номинальный световой поток, лм | См. на упаковке |
| Коррелированная цветовая температура | 4000К, 6400К (см. на упаковке) |
| Общий индекс цветопередачи, Ra | >70 |
| Материал корпуса | См. на упаковке |
| Цвет корпуса | См. на упаковке |
| Угол рассеивания светильника | 120° |
| Степень защиты от пыли и влаги | IP40 |
| Класс защиты | II |
| Коэффициент пульсации освещенности | <5% |
| Тип крепления | встраиваемый |
| Материал рассеивателя | См. на упаковке |
| Габаритные размеры, мм | См. на упаковке |
| Встраиваемый размер, мм | См. на упаковке |
| Климатическое исполнение | УХЛ4 |
| Рабочая температура | -10..+40 °С |
| Номинальная продолжительность горения СДМ в светильнике при L50 | 30000ч. |

*\*Представленные в данном руководстве технические характеристики могут незначительно отличаться в зависимости от партии производства. Производитель имеет право вносить изменения в конструкцию товара без предварительного уведомления (см. на упаковке)*

1. **Комплектация**
2. Светильник.
3. Драйвер.
4. Инструкция по эксплуатации.
5. Коробка упаковочная.
6. **Подключение**
7. Достаньте светильник из упаковки и проведите внешний осмотр, проверьте наличие всей необходимой комплектации.
8. Обесточьте и подготовьте к подключению кабель питающей сети. Подведите питающий кабель к месту установки светильника.
9. Выполните разметку потолка и подготовку монтажных отверстий в соответствии с установочными размерами светильника, указанными в данной инструкции и на упаковке светильника.
10. Светильник может использоваться только со светодиодным драйвером (идет в комплекте поставки).
11. При помощи специального разъема подключите к светильнику драйвер. Затем осуществите подключение питающего кабеля к проводам драйвера. Схема подключения светильника представлена ниже:



1. Установите светильник в монтажной нише как показано на схеме:



1. Включите питание.
2. **Техническое обслуживание**
3. Обслуживание светильника проводить только при отключенном электропитании.
4. Протирку от пыли корпуса и оптического блока светильника осуществлять мягкой тканью по мере загрязнения.
5. **Меры предосторожности**
6. К работе со светильником допускаются лица, имеющие необходимую квалификацию. При необходимости обратитесь к квалифицированному электрику.
7. Все работы со светильником выполняются только при отключенном напряжении питания.
8. Запрещено вскрывать корпус светильника или драйвера, это может привести к повреждению внутренних частей конструкции светильника и опасности поражения электрическим током.
9. Изделие предназначено для использования только внутри помещений.
10. Запрещена эксплуатация светильника в помещениях с повышенным содержанием пыли или влаги.
11. Не устанавливать вблизи нагревательных приборов, систем отопления и кондиционирования – дополнительный нагрев корпуса светильника может привести к сокращению срока службы.
12. Запрещена эксплуатация светильника при поврежденной изоляции питающего кабеля, поврежденным корпусом драйвера или светильника.
13. Запрещена эксплуатация светильника в сетях, не соответствующих требованиям [ГОСТ Р 32144-2013](http://aver.ru/all/novyy-standart-kachestva-elektroenergii/).
14. Запрещена эксплуатация светильника с диммером (светорегулятором).
15. Не использовать светильники совместно с выключателем со светодиодной или неоновой подсветкой.
16. Радиоактивные и ядовитые вещества в состав светильника не входят.
17. **Характерные неисправности и способы их устранения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Внешние проявления и дополнительные признаки неисправности** | **Вероятная причина** | **Метод устранения** |
| При включении питания светильник не работает | Отсутствует напряжение в питающей сети | Проверьте наличие напряжения питающей сети и, при необходимости, устраните неисправность |
| Плохой контакт | Проверьте контакты в схеме подключения и устраните неисправность |
| Поврежден питающий кабель | Проверьте целостность цепей и целостность изоляции |
| В выключенном состоянии светильник тускло светит или моргает | Светильник подключен к сети питания через выключатель с неоновой или светодиодной подсветкой | Подключите светильник через выключатель без подсветки, либо отключите подсветку |
| Светильник подключен к сети через выключатель, который рвет нулевой провод, а не фазовый | Обратитесь к квалифицированному электрику, чтобы устранить неисправность электрической проводки |

Если при помощи произведенных действий не удалось устранить неисправность, то дальнейший ремонт не целесообразен (неисправимый дефект). Обратитесь в место продажи товара.

1. **Хранение**

Хранение товара осуществляется в упаковке в помещении при отсутствии агрессивной среды. Температура хранения от -25°С до +50°С, относительная влажность не более 80% при температуре 25°С. Не допускать воздействия влаги. Срок хранения товара в данных условиях не более 5 лет.

1. **Транспортировка**

Светильник в упаковке пригоден для транспортировки автомобильным, железнодорожным, морским или авиационным транспортом.

1. **Утилизация**

Светильники не содержат дорогостоящих или токсичных материалов и комплектующих деталей, требующих специальной утилизации. По истечении срока службы светильник необходимо разобрать на детали, рассортировать по видам материалов и утилизировать как бытовые отходы.

1. **Сертификация**

Продукция сертифицирована на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Продукция изготовлена в соответствии с Директивами 2014/35/EU «Низковольтное оборудование», 2014/30/ЕU «Электромагнитная совместимость».

1. **Информация об изготовителе и дата производства**

Сделано в Китае. Изготовитель: Ningbo Yusing Electronics Co., LTD, Civil Industrial Zone, Pugen Vilage, Qiu’ai, Ningbo, China/ООО "Нингбо Юсинг Электроникс Компания", зона Цивил Индастриал, населенный пункт Пуген, Цюай, г. Нингбо, Китай. Официальный представитель в РФ: ООО «ФЕРОН» 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.65, стр. 1, этаж 5, помещение XVI, комната 41, телефон +7 (499) 394-10-52, [www.feron.ru](http://www.feron.ru). Импортер: ООО «СИЛА СВЕТА» Россия, 117405, г. Москва, ул. Дорожная, д. 48, тел. +7(499)394-69-26

Дата изготовления нанесена на корпус светильника в формате ММ.ГГГГ, где ММ – месяц изготовления, ГГГГ – год изготовления.

1. **Гарантийные обязательства**

* Срок гарантийного обслуживания товара составляет 2 года (24 месяца) со дня продажи. Гарантия предоставляется на работоспособность светильника при соблюдении правил эксплуатации, транспортировки и хранения.
* Гарантийные обязательства осуществляются на месте продажи товара, Поставщик не производит гарантийное обслуживание розничных потребителей в обход непосредственного продавца товара.
* Началом гарантийного срока считается дата продажи товара, которая устанавливается на основании документов (или копий документов) удостоверяющих факт продажи, либо заполненного гарантийного талона (с указанием даты продажи, наименования изделия, даты окончания гарантии, подписи продавца, печати магазина).
* В случае отсутствия возможности точного установления даты продажи, гарантийный срок отсчитывается от даты производства товара, которая нанесена на корпус товара в виде надписи, гравировки или стикерованием.
* Если от даты производства товара, возвращаемого на склад поставщика прошло более двух лет, то гарантийные обязательства НЕ выполняются без наличия заполненных продавцом документов, удостоверяющих факт продажи товара.
* Гарантия недействительна, если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению; дефект возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, не соблюдением требований, изложенных в данной инструкции. А также, в случае воздействия непреодолимых сил (в т.ч. пожара, наводнения, высоковольтных разрядов и молний и пр.), несчастным случаем, умышленными действиями потребителя или третьих лиц.
* Срок службы светильника 5 лет.



|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Внимание: для соблюдения гарантийных обязательств, требования к подключению  и эксплуатации светильника, описанные в настоящей инструкции, являются обязательными. | | | | |
| Данный гарантийный талон заполняется только при розничной продаже продукции торговой марки “Feron” | | |  | **Гарантийный талон** | | |
| Дата продажи | Наименование изделия | | | | Количество | Дата окончания гарантийного срока |
|  |  | | | |  |  |
| Продавец\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Покупатель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ МП  ВНИМАНИЕ!  Незаполненный гарантийный талон снимает с продавца гарантийные обязательства. Талон действителен при предъявлении кассового чека (товарной накладной) | | | | | | |